



ENCUESTA DE CONTROL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Esta encuesta es totalmente confidencial, queremos conocer el nivel de atención brindada por los servidores públicos del Instituto Sudcaliforniano de Cultura.

Marcar con una “x” en el recuadro que usted considere.

¿La atención brindada por el personal del Comité de Ética fue buena?	SI	NO	REGULAR
¿Encontró respuesta y/o solución a corde a su denuncia?	SI	NO	REGULAR
¿El servidor (es) que le atendió le genero confianza y tiene conocimiento para asesorarlo en la gestión de la denuncia?	SI	NO	REGULAR
¿El servidor (es) que le atendió le genero confianza y tiene conocimiento para responder y solventar la denuncia?	SI	NO	REGULAR
¿El tiempo de espera para la atención y/o solución de la denuncia fue la establecida?	SI	NO	REGULAR
¿Los medios para presentar la denuncia ante el comité de ética le parecen suficiente?	SI	NO	REGULAR
¿Agregaría Ud. Alguna otra pregunta más a la encuesta?	SI	NO	
Si, su respuesta fue SI agregar la pregunta			

Comentarios adicionales:

--

NOMBRE:		ANONIMO
---------	--	---------

Agradecemos responder esta encuesta, ya que nos permite mejorar nuestra atención.